



SMS ile yanlışlama (1)

ÇETİN KAYA KOÇ koc@krip.to

Yeni yılın ilk yazısında dile getirdiğim gibi, BDDK ve/veya bankalar aniden 2 faktörlü doğrulama yöntemiyle internet bankacılığı yapılması gerektiğine karar verdiler. Benim çalıştığım iki banka ve arkadaşarımdan duyduğum kadarıyla birçok banka daha bunu zorluyor. Türkiye'deki bütün bankalar uyguluyor mu doğrusu bilmiyorum. İnternet bankacılığı hizmeti sunmayan bankalar bile olabilir.

Bana gelen e-postalardan ve BThaber internet sitesindeki bu köşeye ait sayfasına yazılan yorumlardan aldığım izlenime göre, 2 faktörlü doğrulama aslında BDDK tarafından çok önceden (14 Eylül 2007) bankalardan istenmiş. Bir şekilde ertelene ertelene bugüne gelinmiş ve Ocak 2010'de uygulama (zorlama) başlatılmış; herhalde 2010 yuvarlak bir sayı olduğu için (!) tercih nedeni oldu. Benim gördüğüm kadarıyla 2 faktörlü doğrulama 3 farklı şekilde karşımıza çıkıyor: SMS ile doğrulama, elektronik cihaz ile tek seferlik kod üretme ve cep telefonu uygulaması ile tek seferlik kod üretme. Bankaların bazıları hepsini bazıları ise iki veya tek bir seçeneği tercih ediyor. Müşterilerin tercihi ise ne bankaları ne de BDDK'yı ilgilendiriyor!

Eleştirimden sonra BDDK'dan bana gelen bir e-posta ile beni Ankara'ya davet ediyordu!

BDDK'dan olduğunu sandığım birisi yazıma kızmış bana BDDK sana sormak zorunda mı dedi! Bunlara cevabım şöyle: Ben Ankara'ya filan gelmiyorum, siz benim oturduğum şehre (Santa Barbara, California) gelin ve evet bana sormak zorundasınız çünkü ben birkaç Türk bankasının müşterisi ve internet bankacılığı kullanıcısıyım. Yaptığım eleştiriyi gereksiz ve ahkam kesme olarak bulmanıza ise doğrusu çok şaşırıyorum. Siz benim hayatımı zorlaştırdınız, ben de bunun çok iyi farkındayım. Ayrıca biz bankaları DAHA güvenli hale getirdik diye bir cevabınız olursa, buna ise bir uzman olarak söyleyeceğim çok şey var. Türkiye'de internet bankacılığının altın devri 31 Aralık 2009 tarihinde sona erdi ve 1 Ocak'tan itibaren yerini korkulara ve mideye kramp sokan garip ve düşüncesiz uygulamalara bıraktı. Bunlardan birincisi en yanlış olanı: SMS ile doğrulama.